



REGOLAMENTO

L'ingresso al Camping Village Baia Azzurra e/o il versamento dell'acconto a conferma della prenotazione implica la sua totale accettazione e osservanza. Il personale è autorizzato a segnalare eventuali inosservanze e riferirle alla Direzione che si riserva il diritto di allontanare coloro i quali non rispetteranno tali norme.

ART. 1 PRENOTAZIONE

- La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti. È vivamente raccomandato al futuro Ospite, dopo la ricezione della copia della prenotazione, di verificare attentamente le date di arrivo e di partenza, i dati personali e tutti gli altri dettagli. Ogni comunicazione inerente le modifiche di prenotazione deve avvenire per e-mail a **support@baiaazzurra.it**.
- Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento dell'acconto tramite bonifico bancario o transazione su carta di credito, autorizzando il personale della Reception ad addebitare l'ammontare dovuto. L'importo dell'acconto dovrà essere pagato entro i termini delle condizioni tariffarie specificate nella prenotazione. L'efficacia della prenotazione decorre dal momento in cui il pagamento dell'importo dovuto tramite bonifico viene accreditato o, in caso di addebito su carta di credito, a transazione avvenuta. L'assenza dell'acconto comporta la perdita del diritto di prenotazione.
- Il personale della Reception invierà al futuro Ospite la conferma di prenotazione nel momento in cui verrà registrato il pagamento dell'acconto. Il saldo, le spese extra obbligatorie e quelle facoltative richieste verranno effettuati il giorno dell'arrivo, dopo le formalità di accettazione, in contanti o con carta di credito (Circuito Maestro, Mastercard e Visa). Non sono accettati assegni.
- Non è possibile scegliere uno specifico numero di bungalow o piazzola. In fase di prenotazione è tuttavia possibile esprimere una preferenza riguardo al numero di unità abitativa/piazzola o la zona. Il personale della Reception si riserva il diritto dell'assegnazione delle unità abitative e delle piazzole tenendo in considerazione eventuali preferenze e cercherà, ove possibile, di soddisfarle.

ART. 2 TASSE E SPESE EXTRA

Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA, consumi, animazione diurna e serale, nei periodi in cui è attiva (salvo alcuni specifici spettacoli/attività/eventi), miniclub, uso del parco giochi, ingresso in piscina, uso di ombrelloni e lettini presso le piscine, un posto auto, outdoor fitness. Nei prezzi dei bungalow e degli appartamenti sono compresi anche utenze, arredo, stoviglie, posate ed attrezzatura generica per la cucina, area esterna con tavolo e sedie. La tassa di soggiorno è esclusa. Le spese extra non previste ma usufruite durante il soggiorno verranno saldate 48 ore prima della partenza in contanti o con carta di credito.

ART. 3 ARRIVO / PARTENZA

Gli orari di registrazione, ingresso e uscita per le diverse sistemazioni del Camping Village sono le seguenti:

- Appartamenti: Check-in ore 10.30 - 21.30
Check-out ore 08.00 – 10.00
Consegna chiavi dalle ore 16.00
- Bungalow: Check-in ore 10.30 – 20.00 (con arrivo dopo le 20.00 l'ingresso al villaggio è consentito solo a piedi, utilizzando gli appositi carrelli per il trasporto dei bagagli)
Check-out ore 08.00 – 10.00

Consegna chiavi dalle ore 16.00 (salvo early check-in tra le ore 12.00 e le 13.00)

- Campeggio: Check-in e ingresso in piazzola ore 12.00 – 13.00, 16.00 – 20.00
Check-out ore 08.00 -11.00

Potrete usufruire dei servizi del Baia Azzurra sin dal momento della registrazione. A tutti gli ospiti appena arrivati verrà chiesto di fornire un documento di riconoscimento valido per ogni componente del nucleo che sarà alloggiato all'interno della struttura. All'arrivo e alla partenza è consentito l'ingresso con auto o moto per le operazioni di scarico e carico dei bagagli. La circolazione delle auto e delle moto all'interno del Baia Azzurra è limitata ed è comunque sempre proibita tra le ore 13.00 - 16.00 e le ore 20.00 - 8.00.

Il giorno della partenza le chiavi delle unità abitative dovranno essere restituite entro le ore 10.00 alla Reception; si raccomanda di prendere accordi con la Reception 48 ore prima per organizzare la verifica dell'alloggio; dopodiché il personale della Reception provvederà alla restituzione della cauzione (vedi art. 5).

Le partenze in orari diversi da quelli previsti dovranno essere preventivamente concordate con il personale della Reception.

L'utilizzo di tutti i servizi, incluso il parcheggio, del Camping Village termina alle ore 10.00 del giorno di partenza per le sistemazioni in bungalow e appartamenti e alle ore 11.00 per il campeggio.

-Per garantire la sicurezza ed una più rapida identificazione, tutti gli ospiti del villaggio saranno muniti di un **braccialetto di riconoscimento**. Il braccialetto elettronico che consente l'ingresso e l'uscita dalla struttura ricettiva è obbligatorio indossarlo ai fini di una sicurezza interna, detto braccialetto consente l'ingresso e l'uscita dalla struttura ricettiva senza alcun controllo preventivo sull'identità del soggetto che lo indossa; e che dunque i minori potranno entrare/uscire dalla struttura senza che il Management Aziendale possa effettuare alcun tipo di controllo. Ogni e qualsiasi responsabilità per fatti di ogni e qualsiasi natura, derivante da ingressi ed uscite dalla struttura ricettiva, non potranno mai essere addebitati all'Azienda Baia Azzurra Club e/o sui dipendenti (CIEFFE SRL).

ART. 4 AUTO E MOTO

Durante il soggiorno le auto e le moto devono sostare negli appositi spazi all'interno del parcheggio privato con accesso controllato ma non custodito.

La Direzione declina ogni responsabilità in caso di furti (sia del veicolo che del contenuto), atti vandalici, danni ambientali, calamità naturali.

L'accesso degli autoveicoli è consentito tramite sistemi di lettura delle targhe automobilistiche. Le informazioni registrate (gli orari degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati da personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente al termine del soggiorno.

ART. 5 CAUZIONI

Per ciascuna unità abitativa verrà richiesto il versamento in contanti di € 200,00 a titolo di deposito cauzionale, teso a garantire il pronto risarcimento di eventuali danni, anche fortuiti, arrecati all'unità abitativa (siano essi strutturali, agli arredi, alle stoviglie o agli accessori). Il suddetto deposito cauzionale verrà restituito il giorno di partenza dopo la verifica dello stato dell'alloggio da parte del personale autorizzato e la restituzione della chiave. L'Ospite autorizza espressamente la Direzione a trattenere detta cauzione in caso di rilevamento, da farsi in contraddittorio, di danni o smarrimento di chip, chiavi, arredi, stoviglie.

ART. 6 DURANTE IL SOGGIORNO

Ore del silenzio:

- Nel rispetto degli altri ospiti e della quiete del villaggio si raccomanda di rispettare gli orari di silenzio durante il riposo pomeridiano (ore 14.00 – ore 16.00) e notturno (ore 24.00 – ore 08.00). Durante questi orari è vietato disturbare la quiete con rumori molesti; si prega di tenere bassi i volumi di televisioni, radio o altre attività.

Sicurezza:

- È vietato tenere in deposito più di una bombola di gas di capienza superiore a kg 5.
- È vietato accendere fuochi, gettare in terra fiammiferi accesi o mozziconi di sigaretta. In caso di incendio avvisare immediatamente la reception e il personale addetto. Sono presenti estintori e manichette in tutto il villaggio, in corrispondenza di punti ben segnalati.
- Non vengono accettati minori se non accompagnati da almeno un adulto.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli e minori loro affidati o sotto la loro custodia anche temporanea e consapevole di essere obbligato al risarcimento dei danni causati dai minori sia alla struttura ricettiva che a terzi.

Campeggio:

- Non è consentito cambiare piazzola di propria iniziativa. Per qualsiasi esigenza gli Ospiti sono pregati di rivolgersi alla Reception, disponibile a migliorare la permanenza presso il Villaggio.
- È vietato occupare le piazzole lasciate vuote.
- Non è permesso recintare con corde, pali o quant'altro lo spazio riservato, porre teli di copertura o frangisole anche temporanei, tendere panni in mostra sul fronte delle strade o camminamenti principali, tendere fili, corde od amache tra 2 alberi. È vietato attraversare le piazzole altrui sia a piedi che con qualsiasi altro mezzo. È vietato introdurre biciclette nell'area dei servizi igienici e nella zona piscina e animazione
- L'energia elettrica disponibile alla colonnina delle Piazzole Silver e Basic garantisce un prelievo fino a 3 Ampere (esempio: una lampada per illuminazione, un televisore ed un frigorifero contemporaneamente); le piazzole Gold, Gold plus, Platinum e Platinum plus sono provviste di allaccio elettrico fino a 10 Ampere; nelle piazzole Super Gold Plus sono disponibili fino a 16 Ampere.
- È vietato l'uso di apparecchiature elettriche con assorbimento superiore all'erogazione della colonnina quali fornelli, ferri da stiro, stufe, ventilatori, asciugacapelli etc. L'eventuale abuso può produrre interruzioni nella erogazione di corrente elettrica più o meno lunghe. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni.
- La partenza è alle ore 11.00, al di fuori di tale orario verrà addebitato un'ulteriore giornata.

Barbecue:

- È consentito l'utilizzo del barbecue rialzato da terra a gas, con carbonella o elettrico.

Fumo:

- Vietato fumare all'interno delle unità abitative e nei bagni sia pubblici che privati ed in tutti i locali chiusi.

Assistenza Medica:

- All'interno del villaggio è presente un'infermeria con medico in struttura un'ora al giorno da giugno a settembre ca. (a pagamento).

Fontanelle:

- Preghiamo i gentili ospiti di utilizzare le fontanelle di acqua potabile con parsimonia, prelevandone solo con contenitori appositi.

Spiaggia:

- Il servizio spiaggia privata è facoltativo, a richiesta dell'Ospite ed a pagamento. Ne è richiesto il saldo entro 48 ore dalla partenza.
- L'assegnazione dell'ombrellone presso le nostre spiagge è effettuata dal personale dell'ufficio booking in base alla fila prenotata. Eventuali richieste specifiche potranno essere prese in considerazione in base alle disponibilità del periodo.

- È vietato correre tra lettini e ombrelloni.
- È vietato scavare buche.
- Il bagnino non è responsabile del comportamento dei bambini.
- In virtù dell'ordinanza della capitaneria di porto si ricorda che è vietato sostare sulla battigia.

Piscina:

- Gli orari di apertura e chiusura sono indicati all'ingresso e possono variare in base alla stagionalità e le condizioni meteo.
- È obbligatorio l'uso della cuffia.
- In piscina è vietato tuffarsi, giocare con la palla, introdurre gonfiabili, correre a bordo piscina e tra lettini e ombrelloni.
- Gli ombrelloni e lettini sono a disposizione di tutti gli ospiti fino a esaurimento, non sono prenotabili e non si possono occupare con oggetti.
- Gli oggetti lasciati incustoditi per 30 min. sui lettini verranno insindacabilmente rimossi.
- Il bagnino non è responsabile del comportamento dei bambini.

Nei periodi di inizio e fine stagione alcuni servizi potranno essere ridotti.

ART. 7 OSPITI GIORNALIERI

- Tutti coloro che desiderano ricevere ospiti devono darne tempestivo avviso al personale della Reception al fine di programmare la loro affluenza. Gli ospiti devono essere ricevuti all'ingresso.
- Gli ospiti giornalieri possono essere ammessi a titolo gratuito per una permanenza massima di 2 ore durante l'orario di apertura dell'ufficio (ore 08.00 – ore 22.00), ma è fatto loro divieto di accedere alla piscina e di utilizzare gli ombrelloni e lettini presso le piscine e la spiaggia privata.
- Possono essere ammessi ospiti giornalieri, per soste diurne fino alle ore 21.30, con pagamento anticipato delle relative tariffe a persona e per posto auto, qualora venisse parcheggiata nel parcheggio interno. Ogni persona dovrà fornire alla Reception le proprie generalità presentando un documento di identità valido.
- Nel caso si presentino ospiti inattesi, il personale della Reception, in osservanza della legge sulla Privacy, non è tenuto a dare nessun tipo di informazione sulla presenza o identità degli ospiti del Baia Azzurra.
- L'Ospite giornaliero è tenuto alla stretta osservanza del presente regolamento.
- I visitatori non potranno entrare oltre la capacità ricettiva prevista o quando, ad insindacabile giudizio della Direzione, non esistano le condizioni per permetterne l'ingresso (es. disposizioni governative legati ad eventi pandemici); questo avrà il fine di garantire la tutela degli ospiti che sono alloggiati all'interno del Camping Village Baia Azzurra.
- Coloro che verranno sorpresi all'interno della proprietà del Camping Village Baia Azzurra sprovvisti del braccialetto di identificazione e delle necessarie autorizzazioni dovranno lasciare immediatamente il villaggio, dopo aver provveduto al pagamento della tariffa giornaliera prevista e potranno essere soggette a denuncia per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del Codice Penale.

ART. 8 SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE

Il Camping Village Baia Azzurra persegue un'attenta politica di rispetto e salvaguardia dell'ambiente.

Si richiede pertanto all'Ospite di attenersi alle disposizioni indicate di seguito.

Salvaguardia del suolo e delle acque:

- Per ragioni ecologiche è vietato eseguire attività di manutenzione sui propri mezzi (es. cambio olio, cambio filtri) all'interno del villaggio. L'eventuale lavaggio mezzi è possibile nell'area parcheggio.
- È vietato introdurre ed utilizzare all'interno del villaggio prodotti chimici nocivi per le persone e l'ambiente;
- È vietato versare oli e grassi commestibili esausti nelle caditoie di raccolta dell'acqua meteorica;
- L'acqua è un bene prezioso occorre usarla con parsimonia. Segnalare eventuali perdite aiuta a non sprecarla.

Rispetto della natura:

- È fatto divieto di asportare piante dalla macchia e dalla pineta e quelle ornamentali presenti in villaggio e di tagliarle interamente o in parte;
- È fatto obbligo l'utilizzo di disinfestanti biologici nel rispetto dell'ambiente;
- È fatto divieto di modificare le condizioni del terreno (es. scavo di buche, fosse, etc.);
- È vietato accendere fuochi direttamente sul suolo e sulla spiaggia.

Gestione dei rifiuti:

- È fatto divieto di abbandonare rifiuti sul suolo (compresi rifiuti organici).
- Il conferimento dei mozziconi di sigaretta deve avvenire negli appositi contenitori presenti nelle aree predisposte del villaggio.
- I rifiuti devono essere conferiti presso gli appositi contenitori/cassonetti avendo cura di suddividere i rifiuti solidi urbani da quelli recuperabili (carta e cartone, lattine in alluminio, plastica, vetro).

ART. 9 ANIMALI DOMESTICI

- È necessario segnalare gli animali domestici al momento della prenotazione.
- L'ingresso agli animali domestici è consentito solo nell'area piazzole, in numero limitato e dietro pagamento della rispettiva tariffa giornaliera. L'accesso non è consentito nell'area piscina, ristorante, bar, area animazione, nella zona parco giochi e spiaggia.
- I cani devono sempre essere tenuti al guinzaglio, non devono mai essere lasciati soli e incustoditi o affidati a minori; i proprietari devono provvedere a seguire le norme igienico sanitarie vigenti a livello nazionale e raccogliere le deiezioni
- Gli Ospiti sono consapevoli di essere obbligati al risarcimento di ogni danno materiale od alla persona, derivante dalla condotta degli animali, sia alla struttura ricettiva che a terzi.
- Non è consentito introdurre ed ospitare animali domestici nelle unità abitative.

ART. 10 POLITICHE DI ANNULLAMENTO E VARIAZIONE

Ogni annullamento di prenotazione dovrà pervenire solo per iscritto via e-mail a booking@baiaazzurra.it.

Gli annullamenti comunicati verbalmente non verranno presi in considerazione.

In caso di annullamento della prenotazione, la restituzione della caparra avverrà secondo i termini specificati nelle condizioni di cancellazione della prenotazione. Ove non specificati si ritengono validi i seguenti termini:

- 80% dell'importo se la disdetta è comunicata 60 giorni prima del giorno di arrivo;
- 50% dell'importo se la disdetta è comunicata 30 giorni prima del giorno di arrivo;
- Nessuna restituzione se la disdetta è comunicata in un periodo inferiore ai 30 giorni.

Nel caso in cui l'Ospite non comunichi la sua volontà di annullamento o arrivi con uno o più giorni di ritardo o parta in anticipo rispetto alla data di partenza prevista nella prenotazione, è obbligato a pagare l'intero importo della prenotazione confermata.

Nel caso di arrivo in ritardo non preavvisato, l'unità abitativa sarà tenuta a disposizione fino alle ore 10.00 e la piazzola fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello dell'arrivo previsto; trascorso tale orario l'ospite sarà considerato rinunciatario, perdendo l'intero importo dell'acconto versato e il diritto di occupare l'unità abitativa o la piazzola prenotata.

Eventuali modifiche alla prenotazione confermata devono pervenire per iscritto tramite e-mail a booking@baiaazzurra.it entro 30 giorni dall' arrivo il personale della Reception provvederà a valutare la effettiva fattibilità, ad accettare o meno la modifica ed a prendere i necessari provvedimenti. Richieste di modifica pervenute tra il 30° giorno e la data di arrivo verranno valutate e saranno soggette alla disponibilità del periodo.

ART. 11 RESPONSABILITÀ

- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde dei furti subiti all'interno del Camping Village Baia Azzurra. Gli oggetti rinvenuti possono essere consegnati in reception.
- L'ospite prende atto che l'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene sotto la propria responsabilità.

- La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere non imputabili alla struttura (causati da temporali, grandinate, cadute di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.)
- Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Grosseto.
- La Direzione non è responsabile per atti vandalici subiti, per danni in caso di temporanea mancanza di gas, di elettricità, di acqua o di guasti tecnici agli impianti, per incidenti provocati da cause naturali, da qualsiasi genere di animale selvatico, da ospiti o dalle loro attrezzature o mezzi mobili, che potranno accadere all'interno della proprietà del Camping Village Baia Azzurra.

ART. 12 INTERRUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI CIEFFE S.R.L., GESTORE DEL CAMPING VILLAGE BAI AZZURRA

- La Direzione del Camping Village Baia Azzurra si riserva il diritto di interrompere unilateralmente il contratto di vendita (prenotazione) nel caso in cui l'Ospite andrà a disturbare la quiete pubblica in struttura o in caso di mancanze gravi da parte dell'Ospite verso il personale e altri ospiti del Camping Village Baia Azzurra.
- Nel caso di interruzione unilaterale del contratto perdura l'obbligo del pagamento da parte dell'Ospite dell'intero importo risultante dalla conferma di prenotazione o, in caso di soggiorno senza prenotazione, del totale usufruito fino a quel momento.
- L'Ospite è consapevole che questa clausola integra condizione risolutiva espressa del contratto per suo grave inadempimento e dichiara di accettarla in modo espreso, dandosi atto le parti che questa clausola è stata preventivamente negoziata in base a specifica trattativa in quanto non determina uno squilibrio delle reciproche posizioni contrattuali

ART. 13 PRIVACY

- Qualsiasi informazione relativa all'Ospite sarà utilizzata esclusivamente dal personale del Camping Village Baia Azzurra al solo fine di rimanere in contatto con l'Ospite stesso. È vietata la divulgazione dei dati dell'Ospite a qualsiasi persona che non sia dipendente del Camping Village Baia Azzurra. Il personale ha l'obbligo di attenersi agli articoli del Regolamento (UE) 2016/679
- L'Ospite autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari del Camping Village Baia Azzurra, di fotografie o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli Ospiti ed i loro familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale, rinunciando espressamente ad ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio. Il personale addetto alle foto/riprese è individuabile da apposita casacca. Nell'eventualità che l'Ospite non voglia essere ripreso, deve segnalarlo tempestivamente al personale operativo.

ART. 14 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dal contratto concluso tra ospite e struttura ricettiva, è competente il Foro di Grosseto.

Il regolamento è consultabile online <https://www.baiaazzurra.it/pdf/regolamento-it.pdf> o in bacheca presso la reception.

Camping Village Baia Azzurra Club
 Via delle Rocchette - Località Le Rocchette
 58043 - Castiglione della Pescaia - GR
 Email: support@baiaazzurra.it